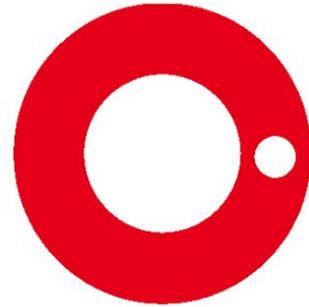


redefining the art of network management



codima
technologies

autoVoIP

製品概要

codima
technologies

Codima Toolbox – 製品ファミリー

autoVoIP™



VoIPネットワーク上のIP電話1台ごとの状態を、リアルタイムで監視・解析。ワンクリックで素早く操作できる画期的なプロアクティブ保守ツール

autoVoIP™
Consultancy
Kit



リアルタイムモニター、フローアナライザー、RTP アナライザーなど、VoIP技術者の為の高度解析ツールを満載。ノートパソコンでも使用できるため、現場での素早い問題解決が可能になります。

autoVoIP™
Traffic
Simulator



あらゆるVoIPプロトコルに対応。ネットワーク上のQoSやVoIPのパフォーマンスをシミュレーション。インテグレーション・エンジニア必携のツールです。

autoMap™



ネットワーク上の機器を自動検知し、マイクロソフト社のVisioでトポロジーを自動作成。今までのマニュアル作業時間が大幅に短縮できます。

autoAsset™



ネットワーク機器の自動検知によるデータベースを作成。アセット台帳用のレポート作成を自動化する、ネットワーク管理者必携のツール。

autoAnalyzer
Consultancy
Kit



ネットワークのリアルタイム解析のために必要なツールを全て盛り込んだ、高性能プロトコルアナライザーとトポロジーマップツールをパッケージ。ネットワークエンジニアの業務を最大限にサポートします。

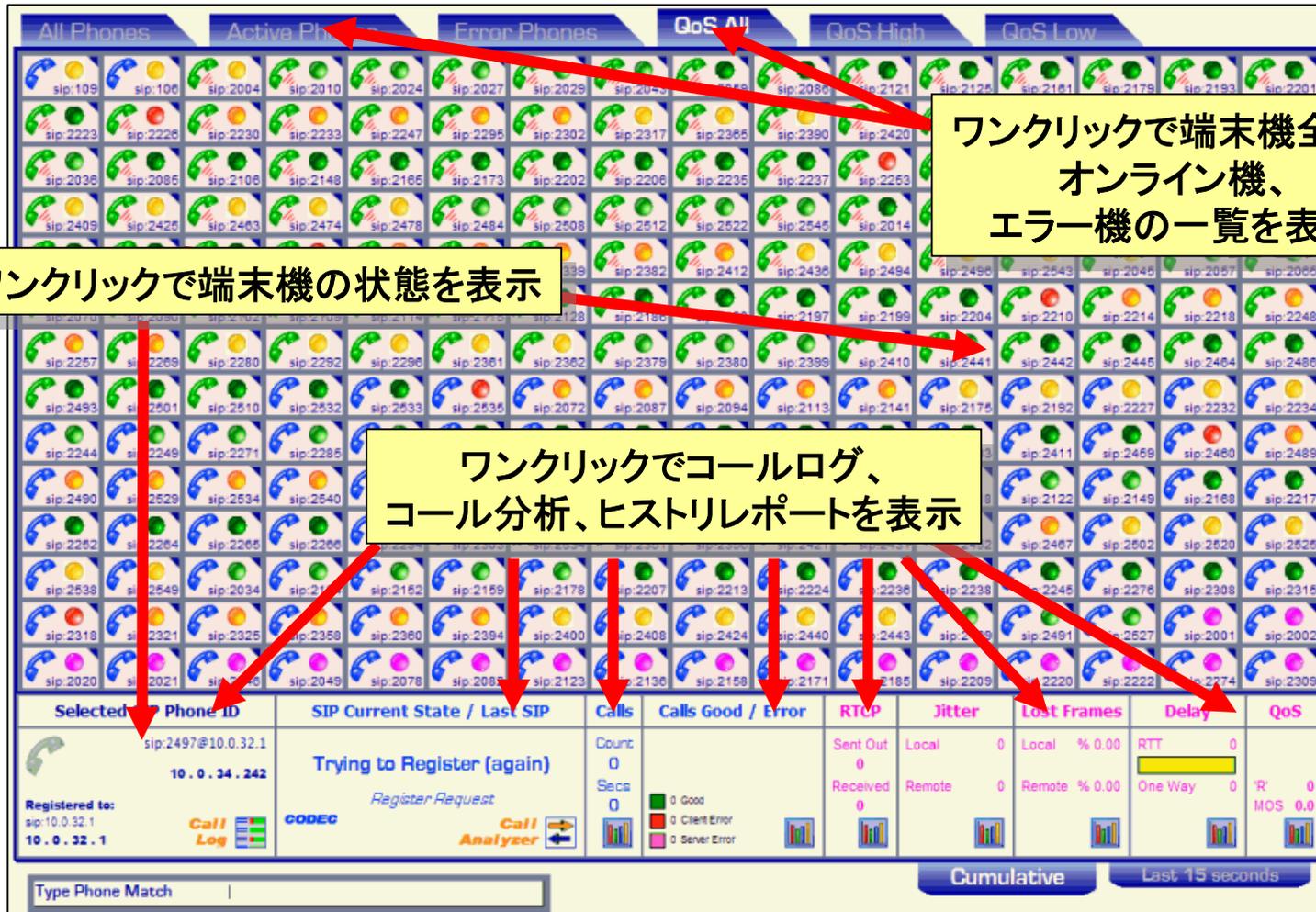
autoVoIP の製品コンセプト

- VoIPネットワークの管理方法を変える画期的なソフトウェア
 - 業界初！のVoIP専用プロアクティブ保守用システム
 - ダッシュボード画面表示で、IP電話機の状態を一目で確認
 - 故障・QoS低下電話をリアルタイムでカラー表示
 - トラブルが起こる前に対応が取れる情報を素早く提供
 - ユーザー端末側から故障箇所を追跡していく新しい管理コンセプト
 - VoIPネットワークの導入前・導入時のテストや導入後の運用に必要な管理機能を全て網羅、
 - 複雑な設定は一切不要、驚くほど使用が簡単
 - コールログなどの通話記録をリアルタイムで参照
 - 品質確認、証拠確保などの為の通話パケットの収集及びリプレイが可能(オプション)
 - ヘルプデスク、ネットワーク管理センターなどの業務効率を格段に向上させます

autoVoIP の特長

- 導入も使い勝手も非常に簡単
 - ソフトウェアをインストールするだけ、複雑な設定やフィルター、その他特別な知識は、殆ど必要ありません。
 - ワンクリックで管理機能が使える非常に簡単なユーザインターフェイス
 - ダッシュボード画面により接続IP電話機全体や故障中の機器の一覧が一目で確認
 - ワンクリックでIP端末機ごとの詳細レポートを表示
- トラブルの原因調査を自動化
 - カラー表示で確認できる障害検知機能
 - 相関解析エンジンによる自動解析
 - SNMPやトポロジーツールとの併用で、より深いレベルでの解析が可能

ワンクリック マネージメントで使用は簡単



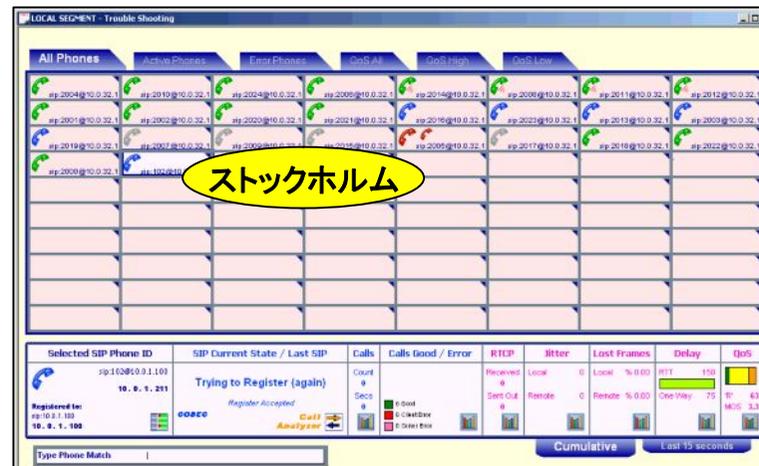
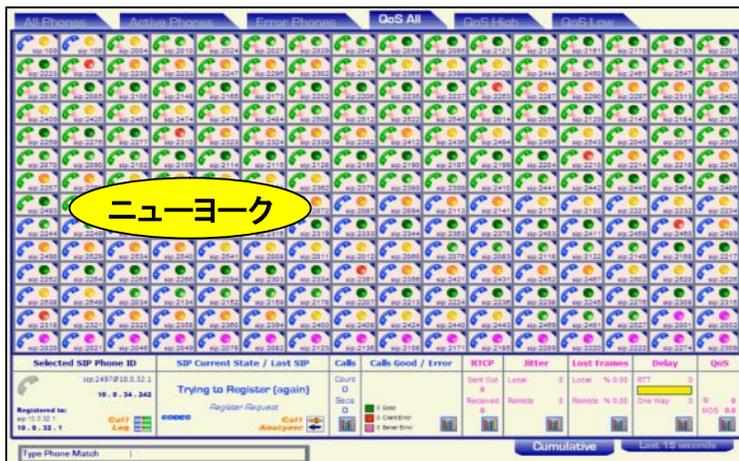
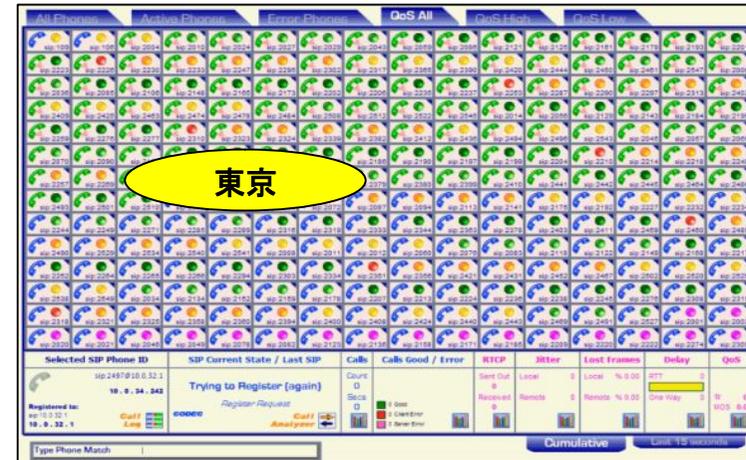
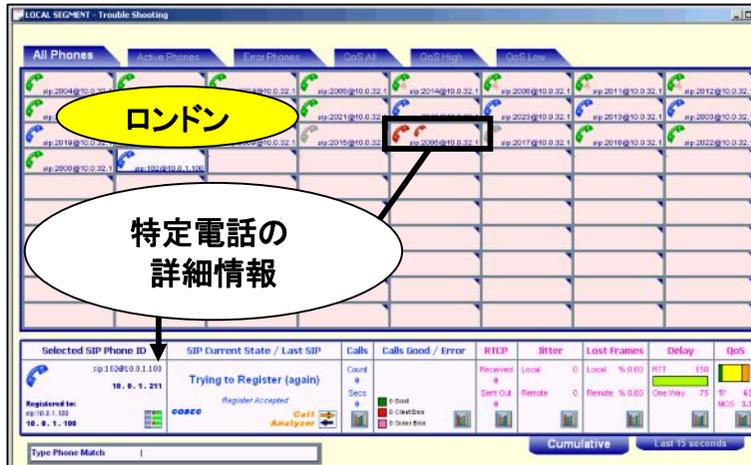
ワンクリックで端末機の状態を表示

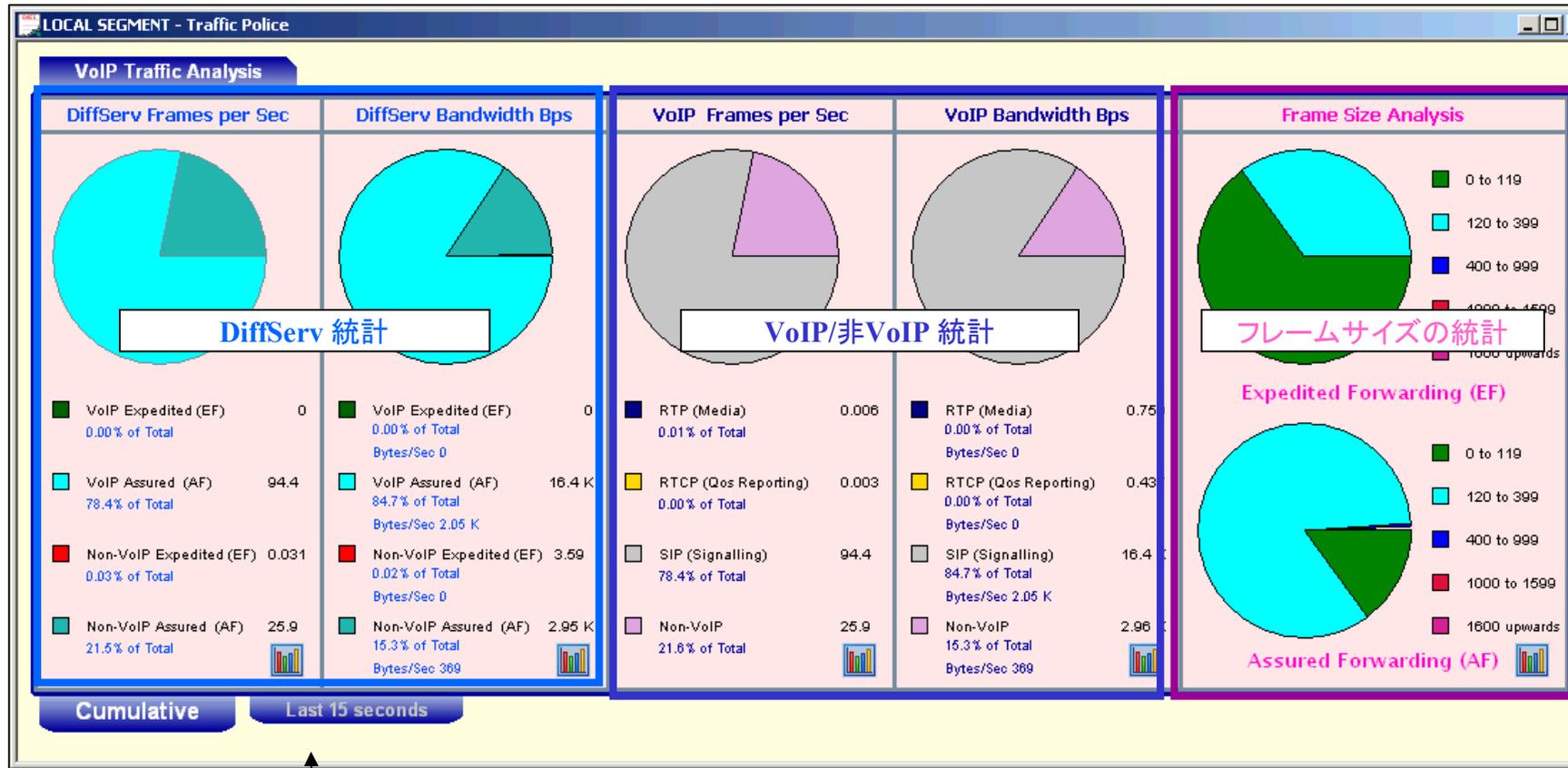
ワンクリックで端末機全体、オンライン機、エラー機の一覧を表示

ワンクリックでコールログ、コール分析、ヒストリレポートを表示

カラー表示により一目で端末機の状態が認識可能

- コンソールマネージャとソフトプローブが収集した複数サイトの概要情報を表示





ネットワーク上のトラフィック統計が一目で確認

コールログ画面

- リアルタイムでジッター、ロストフレームや応答時間を監視することで、エンドユーザが体験しているVoIPの通話状態を把握することができます。

問題の識別と解析

Any Phone		Last Phone Selected							
Time/Date	Dir	From / To	Result	Duration	ResponseTime	Jitter	Lost Frames	QoS	
17:19:25 05 Oct 05	1 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	12.3 sec	To Ring 497 usec To Answer 4.21 sec				
17:19:43 05 Oct 05	2 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	12.6 sec	To Ring 1.10 sec To Answer 6.60 sec				
17:20:00 05 Oct 05	3 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	10.3 sec	To Ring 667 msec To Answer 4.32 sec				
17:20:16 05 Oct 05	4 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	9.58 sec	To Ring 245 msec To Answer 4.05 sec				
17:20:30 05 Oct 05	5 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	10.0 sec	To Ring 680 msec To Answer 4.03 sec				
17:20:46 05 Oct 05	6 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	12.5 sec	To Ring 666 msec To Answer 4.06 sec				
17:21:06 05 Oct 05	7 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	12.1 sec	To Ring 665 msec To Answer 4.69 sec				
17:21:24 05 Oct 05	8 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	12.0 sec	To Ring 1.86 sec To Answer 5.97 sec				
17:21:43 05 Oct 05	9 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	14.1 sec	To Ring 3.80 sec To Answer 7.76 sec				
17:22:04 05 Oct 05	10 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	12.1 sec	To Ring 292 msec To Answer 4.13 sec				
17:22:22 05 Oct 05	11 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	12.4 sec	To Ring 661 msec To Answer 4.85 sec				
17:22:40 05 Oct 05	12 Out	sip:0.0.7.209@10.0.32.1 sip:0.0.7.209@10.0.46.2	BYE Response 200 OK	12.2 sec	To Ring 659 msec To Answer 4.70 sec				

表示例:
コールログ
 - 全電話または特定電話の
 応答時間、エラー、QoS情報を
 表示します。

コールアナライザー画面

- 高機能パケットフィルタリング

ーコール設定を解析し、グラフィック を利用した見やすいイベント表示 画面を通して状況を一目で確認

The screenshot displays a call analyzer interface with a table of events and a detailed packet view for a selected event.

Frame No	OSI Layer	Event	Delta Time	Absolute Time
0	SIP	INVITE Request	sec	sec
1	SIP	100 Trying	45.7 msec	45.7 msec
2	SIP	180 Ringing	405 usec	46.1 msec
3	SIP	CANCEL Request	1.63 sec	1.68 sec
4	SIP	200 OK	29.5 msec	1.70 sec
5	SIP	487 Request Cancelled	268 usec	1.70 sec
6	SIP		78.4 msec	1.78 sec
8	SIP		20.0 sec	21.8 sec

表示例:
コールアナライザー
コール設定の表示

クリックしてフレームファイルにアクセス
- 選択したフレームがハイライトされる。

フレームファイル

```

Review <Nov 28 10h EVENT TRACE ref 2921.FRM>
No. Protocol Summary Length Abs. Time Delta Time Rel. Time Date
0 SIP CODIMA-000000 <- CODIMA-100008 IP 10.0.33.9 -> 10 183 10:57:46.920476 Unknown 00.0000 Mond
1 SIP CODIMA-000000 <- CODIMA-100008 IP 10.0.32.1 -> 10 169 10:57:47.450460 00.529984 00.529984 Mond
2 SIP CODIMA-000000 <- CODIMA-100008 IP 10.0.33.9 -> 10 180 10:57:47.498359 00.047899 00.577883 Mond
3 SIP CODIMA-000000 <- CODIMA-100008 IP 10.0.32.1 -> 10 164 10:57:49.140584 01.642225 02.220108 Mond
4 SIP CODIMA-000000 <- CODIMA-100008 IP 10.0.33.9 -> 10 185 10:57:49.141206 00.000622 02.220730 Mond
5 SIP CODIMA-000000 <- CODIMA-100008 IP 10.0.32.1 -> 10 169 10:57:49.876622 00.735416 02.956146 Mond
6 SIP CODIMA-000000 <- CODIMA-100008 IP 10.0.32.1 -> 10 164 10:57:51.183412 01.306790 04.262936 Mond

[4] Length= 146 bytes Checksum=0x0000 (checksum not used)
SIP: ----- Session Initiation Protocol -----
[5] <Method Type> BYE - sip:1308@10.0.46.9 SIP/2.0From: <sip:0.0.7.216@10.0.32.1>
[5] To: <sip:0.0.7.216@10.0.46.9>
[5] Call-ID: 1725623184

Length: 180 bytes, Truncate Length: 180 bytes, Bytes Truncated: 0
Absolute Time: 10:57:47.498359, Date: Monday, November 28, 2005
Delta Time: 00.047899 sec, Relative Time: 00.577883 sec
Port 1 Status: OK, CRC: 0x306d0a0d

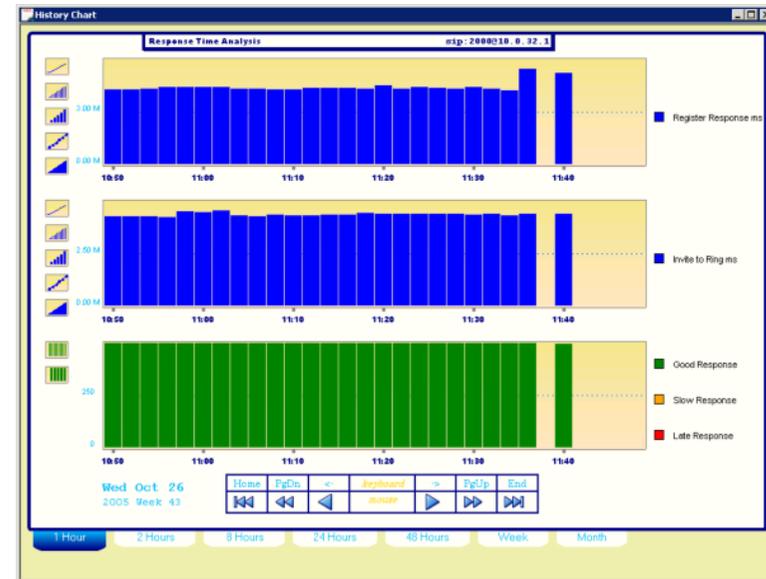
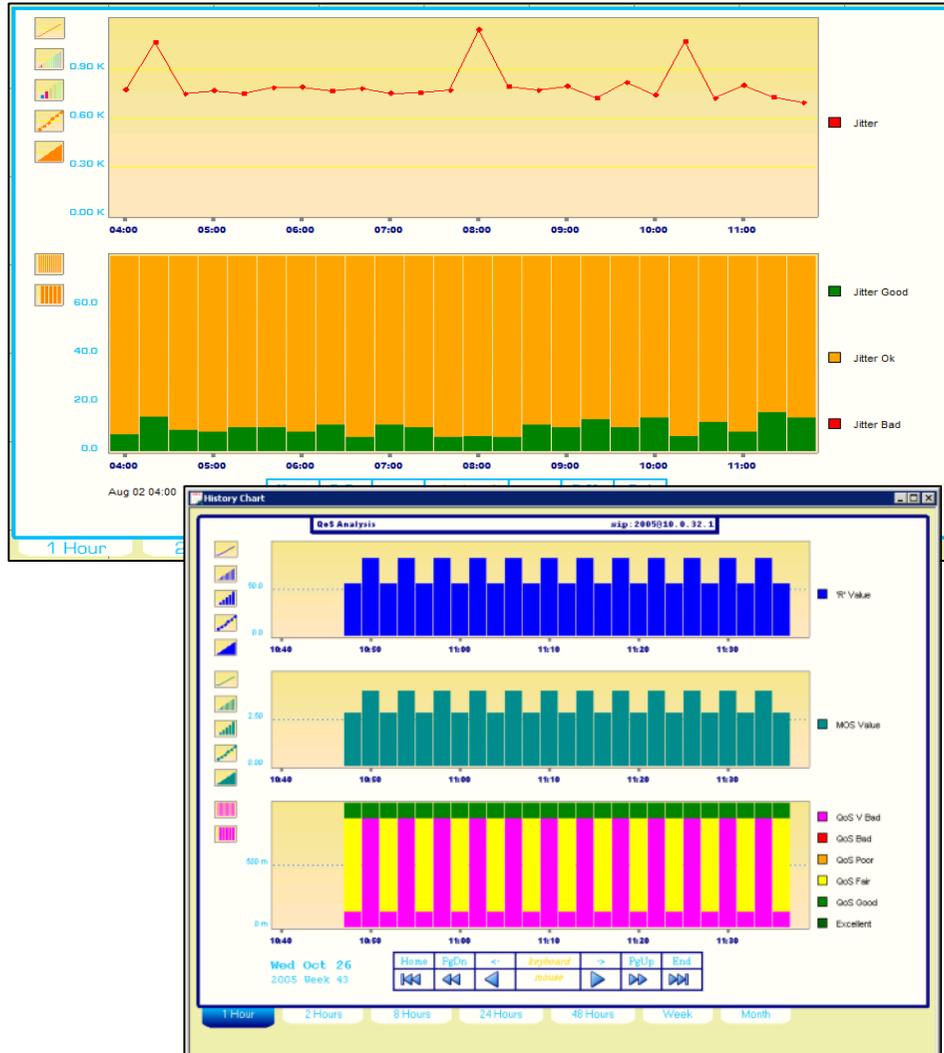
0000 00 40 75 00 00 00 00 40 75 10 00 08 08 00 45 10 .@u...@u....E.
0010 00 A6 86 9F 00 00 63 11 7B 8E 0A 00 21 09 0A 00 .....c(...!...
0020 20 01 80 08 13 C4 00 92 00 00 42 59 45 20 73 69 .....BYE.si
0030 70 3A 31 33 30 36 40 31 30 2E 30 2E 34 36 2E 39 p:1308@10.0.46.9
0040 20 53 49 50 2F 32 2E 30 0D 0A 46 72 6F 6D 3A 20 .SIP/2.0.From:..
0050 20 3C 73 69 70 3A 30 2E 30 2E 37 2E 32 31 36 40 <sip:0.0.7.216@
0060 31 30 2E 30 2E 33 32 2E 31 3E 0D 0A 54 6F 3A 20 10.0.32.1>..To:..
0070 20 3C 73 69 70 3A 30 2E 30 2E 37 2E 32 31 36 40 <sip:0.0.7.216@
    
```

履歴チャート

- QoSおよびネットワークアクティビティの継続的モニタリング

VoIPパフォーマンスの安定性を把握。

ジター、QoS(R値・MOS値)、登録応答時間などを表示。



レポート作成

インスタントHTML、CSV、TSV レポート

- 履歴チャート
- トラフィックポリス
- スケジュールレポート



レポート作成もワンクリック

Active	Report Name	Sample Rate	Frequenc
Active	Daily VOIP Report Traffic Police Diffserv Frames	15 secs	Daily
Active	Daily VOIP Report Traffic Police Frame Distribution	15 secs	Daily
Active	Weekly VOIP Report Traffic Police Diffserv Frames	15 mins	Weekly
Active	Weekly VOIP Report Traffic Police Frame Distribution	15 mins	Weekly
Inactive	Daily VOIP Report QoS R MOS	15 secs	Daily
Inactive	Weekly Segment Traffic and Error Distribution	15 mins	Weekly
Inactive	Weekly Segment Frame Size Distribution	15 mins	Weekly
Inactive	Weekly Router Efficiency Summary	15 mins	Weekly
Inactive	Weekly Protocol and Application Traffic	15 mins	Weekly
Inactive	Weekly Node Traffic and Error Distribution	15 mins	Weekly
Inactive	Weekly Node Peer Traffic Error Distribution	15 mins	Weekly

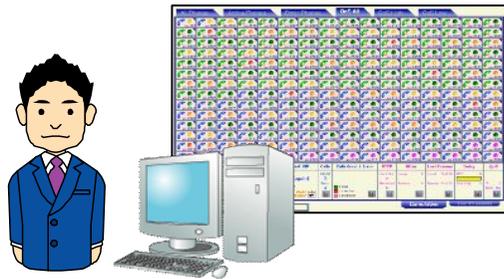
autoVoIPの使用用途

- システムインテグレーターの導入計画・準備サポートツールとして使用
 - IP電話のテスト導入
 - QoSレベル、喪失パケット、ジッターレベル、往復遅延などの相関解析
 - ネットワークの適合性チェック
- 導入テスト、検証用ツールとして使用
 - コール設定の確認
 - コールごとのサービスレベルを監視
 - QoSに影響するネットワーク上の障害検知
- ヘルプデスクやネットワーク管理センターの管理ツールとして使用
 - 定期・不定期のネットワークの構成変更による、業務への影響を分析
 - VoIPのサービスレベル監視
 - 障害検知とトラブルシューティング
 - 支店など遠隔地にあるVoIPドメインを管理
 - サービスレベルのレポート作成
- 高度解析ツールがバンドルされた、サービスエンジニアの為のVoIP専用トラブルシューティング・ツール

最大の統合機能を最低の導入コストで実現

autoVoIPの使用例 - その1

- 企業のVoIPネットワーク管理ツールとして



ネットワーク管理者がダッシュボードでVoIP環境のSLAを常時モニター



ワンクリック管理で即座に状況把握。複雑なトラブルの場合は、上級エンジニアに報告



ユーザーが気付く前に問題解決！
ユーザーの満足度を向上
業務効率を格段に向上、コストを削減

上級エンジニア



深いレベルの解析もワンクリックで即座に対応



autoVoIPの使用例 - その2

- システムインテグレーターのサポートツールとして

